

BNP FINANCE, UAB PRIVATUMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. BnP Finance, UAB, juridinio asmens kodas 32447985, buveinės adresas Žalgirio g. 90, Vilnius (toliau – **Bendrovė** arba - **Mes**) gerbia visų fizinių asmenų (įskaitant, savo klientų, kitų interesantų, šios svetainės lankytojų) (toliau – **Vartotojai** arba - **Jūs**) privatumą ir įsipareigoja užtikrinti Jūsų asmens duomenų saugumą lankantis Bendrovės svetainėje www.fino.lt (toliau – **Svetainė**) ir (ar) naudojantis visomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis (toliau – **Paslaugos**) ir (ar) kreipiantis į Bendrovę.
2. Šioje privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) visiems Vartotojams pateikiama bendro pobūdžio informacija apie pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus bei tvarką, kuriais vadovaujasi Bendrovė.
3. Vartotojo asmens duomenų tvarkymą nustato **2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – **BDAR**)**, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, kiti teisės aktai, reglamentuojantys tokių duomenų rinkimą, taip pat ši Privatumo politika. Bendrovės ir Vartotojų atskiruose susitarimuose, Bendrovės konkrečiam Vartotojui pateikiamoje informacijoje konkretaus Vartotojo asmens duomenų tvarkymo veiksmai gali būti detalizuoti ir konkretizuoti.
4. Tam, kad sužinotumėte, kaip Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis, prašome įdėmiai susipažinti su šioje Privatumo politikoje pateikiama informacija.

II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

1. Bendrovė, tvarkydama asmens duomenis, užtikrina kiekvieno asmens privataus gyvenimo neliečiamumo teisę, griežtai laikosi BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat šių principų:
 - a. Teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo;
 - b. Tikslumo apribojimo;
 - c. Duomenų kiekio mažinimo;
 - d. Tikslumo;
 - e. Saugojimo trukmės apribojimo;
 - f. Vientisumo ir konfidencialumo;
 - g. Atskaitomybės.

III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PAGRINDAS

1. Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi, kai:
 - 1.1. Jūs duodate sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis tam tikrais tikslais;
 - 1.2. Jūs sudarote/ ketinate sudaryti sutartį su Bendrove dėl Paslaugų teikimo, arba sutartis jau yra sudaryta ir Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra būtinas sutarčiai vykdyti;
 - 1.3. siekiama apsaugoti Jūsų esminius interesus;

1.4. Jūsų asmens duomenis reikia tvarkyti dėl teisėto intereso, kurio siekia Bendrovė arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys, ir jei Jūsų interesai nėra svarbesni;

1.5. Jūsų asmens duomenis tvarkyti yra būtina Bendrovei vykdant teisės aktų nustatytus reikalavimus.

IV. ASMENS DUOMENŲ RINKIMO IR TVARKYMO BŪDAI

1. Asmens duomenys gali būti renkami ir tvarkomi šiais būdais:

1.1. Jums lankantis Svetainėje;

1.2. Jums pildant Svetainėje esančius dokumentus (prašymus, paraiškas, anketas ir pan.) ir (ar) sudarant finansinių paslaugų teikimo sutartis su Bendrove;

1.3. Jums pateikiant asmens duomenis bendravimo su Bendrovės darbuotojais ar atstovais metu;

1.4. Jums pateikiant asmens duomenis Jūsų tapatybės nustatymo tiesioginio vaizdo perdavimo būdu metu.

V. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI

1. Jūsų asmens duomenys Bendrovėje gali būti tvarkomi šiais tikslais:

- tiesioginės rinkodaros,
- Jūsų nuomonės apie Paslaugų kokybę viešinimo Svetainėje,
- Pokalbių turinio patvirtinimo, paslaugų kokybės užtikrinimo ir vienodos praktikos formavimo, duomenų subjektų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo tikslu (pokalbių įrašymas),
- asmenų įdarbinimo Bendrovėje ir su tuo susijusio personalo administravimo,
- asmens tapatybės nustatymo,
- pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos,
- *know your customer* (KYC) principo įgyvendinimo,
- Jūsų pateiktų asmens duomenų teisingumo patikrinimo,
- finansinių paslaugų teikimo ir kitų sandorių sudarymo, vykdymo ir kontrolės,
- lengvatinių paskolų teikimo, bendradarbiaujant su UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (toliau – INVEGA), siekiant palaikyti įmonių likvidumą,
- sutarčių ir klientų apskaitos,
- finansinių nuostolių prevencijos,
- Bendrovės teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo,
- mokumo įvertinimo,
- įsiskolinimo valdymo,
- tinkamo paslaugų teikimo,
- priskyrimo tam tikrai lojalumo grupei,
- Bendrovės žinomumo skatinimo ir Bendrovės socialinių paskyrų administravimo,
- Vartotojo paskyrų savitarnoje administravimo,
- kitais Jūsų su Bendrove sudarytose sutartyse ar Bendrovės Jums atskirai pateiktoje informacijoje nurodytais tikslais.

VI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS TIESIOGINĖS RINKODAROS TIKSLU

1. Tiesioginės rinkodaros tikslu Jūsų asmens duomenys tvarkomi tik gavus Jūsų sutikimą. Tiesioginės rinkodaros tikslu, įskaitant personalizuotų pasiūlymų Jums teikimą, tvarkomi Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, suteikto vartojimo kredito dydis bei pagal vartojimo kredito sutartį mokamų įmokų duomenys.

2. Jūs turite teisę bet kada atsisakyti Bendrovės siunčiamų reklaminių pranešimų ir turite teisę, nenurodydamas nesutikimo motyvų, nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu. Jūsų prašymą dėl tiesioginės rinkodaros sutikimo atšaukimo įvertinsime ne ilgiau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo tokio prašymo gavimo dienos.
3. Jei esate mūsų Klientas ir nepareiškėte prieštaravimo dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų, Mes galime Jums siųsti pranešimus dėl panašių paslaugų. Prieš sudarydamas sutartį arba vėliau, turite teisę išreikšti prieštaravimą dėl kontaktinių duomenų naudojimo tiesioginės rinkodaros tikslu, apie tai informuodamas mus Svetainėje nurodytu el. pašto adresu.
4. Atšaukti savo sutikimą ir teisę nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu taip pat galite įgyvendinti šiais būdais:
 - paspaudę nuorodą, esančią kiekviename Jums siunčiamame elektroniniame laiške;
 - prisijungę prie savo paskyros ir pažymėjęs savo pasirinkimą nesutikti;
 - informavę Bendrovę Svetainėje nurodytu elektroniniu paštu;
 - aiškiai ir nedviprasmiškai išreikšdami savo valią raštu Bendrovės darbuotojui;
 - siųsdami SMS žinutę numeriu 1588 su tekstu STOP.
5. Tiesioginės rinkodaros tikslu Jūsų asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau nei 5 (penkerius) metus nuo sutikimo gavimo arba iki tol, kol Jūs atšauksite sutikimą. Pasibaigus duomenų tvarkymo terminui ar jei sutikimą atšauksite, Mes saugosime duomenis apie Jūsų sutikimo davimo faktą 10 (dešimt) metų nuo sutikime nurodyto duomenų tvarkymo termino pabaigos ar sutikimo atšaukimo siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius Mūsų reikalavimus.

VII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS BENDROVĖS PASLAUGŲ KOKYBĖS VIEŠINIMO SVETAINĖJE TIKSLU

1. Jūsų nuomonės apie Bendrovės teikiamų Paslaugų kokybę viešinimo Svetainėje tikslu Jūsų asmens duomenys tvarkomi tik gavus Jūsų sutikimą. Šiuo tikslu tvarkomi Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, IP adresas.
2. Jūs turite teisę bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo Jūsų nuomonės apie Bendrovės teikiamų Paslaugų kokybę viešinimo Svetainėje tikslu, aiškiai ir nedviprasmiškai išreikšdamas savo valią raštu Bendrovės darbuotojui, susisiekdami su Bendrove Svetainėje nurodytu elektroniniu paštu.
3. Jūsų nuomonės apie Bendrovės teikiamų Paslaugų kokybę viešinimo Svetainėje tikslu Jūsų asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau kaip 5 (penkeri) metai nuo Jūsų sutikimo gavimo arba iki tol, kol Jūs atšauksite duotą sutikimą. Jums atšaukus sutikimą, Mes saugosime duomenis apie sutikimo davimo faktą 10 (dešimt) metų nuo sutikime nurodyto duomenų tvarkymo termino pabaigos ar sutikimo atšaukimo siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius Mūsų reikalavimus.

VIII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS BENDROVĖS ŽINOMUMO SKATINIMO TIKSLU

1. Bendrovė yra sukūrusi ir valdo paskyrą/-as socialinės žiniasklaidos priemonėse Facebook ir Youtube. Informaciją, kurią Jūs pateikiate socialinės žiniasklaidos priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą, bei kitą komunikaciją) ar kuri gaunama Jums aplankius Bendrovės LinkedIn, Facebook paskyras (įskaitant informaciją gaunamą socialinės žiniasklaidos priemonės naudojamų slapukų pagalba) ar skaitant Bendrovės įrašus socialinės žiniasklaidos tinkle, kontroliuoja socialinio tinklo valdytojas Facebook ir Youtube.
2. Kaip Facebook ir Youtube paskyros administratorius Bendrovė parenka atitinkamus nustatymus, atsižvelgdama į savo tikslinę auditoriją ir į veiklos valdymo ir skatinimo tikslus, tačiau socialinio tinklo valdytojas Bendrovei suteikdamas galimybę sukurti Bendrovės paskyrą socialiniame tinkle ir ją administruoti gali būti apribojęs galimybę keisti tam tikrus, esminius nustatymus. Dėl to Bendrovė negali įtakoti, kokią informaciją apie Jus rinks socialinio tinklo valdytojas Bendrovei sukūrus paskyrą socialiniame tinkle.

3. Paprastai, socialinio tinklo valdytojas asmens duomenis (net ir tuos, kurie surinkti Bendrovei pasirinkus papildomus paskyros nustatymus), tvarko socialinio tinklo valdytojo nustatytais tikslais, remdamasis socialinio tinklo valdytojo privatumo politika. Bendrovės kaip paskyros administratoriaus gaunamų duomenų apimtis priklauso nuo Bendrovės parinktų paskyros nustatymų, susitarimų su socialinio tinklo valdytoju dėl papildomų paslaugų užsakymo, socialinio tinklo valdytojo nustatytų slapukų.
4. Bendrovė statistinę informaciją gauna Svetainėje. Statistinė informacija kaupiama ir tvarkoma Google Analytics programoje. Bendrovė renka šiuos duomenis (statistikos tikslais), susijusius su Svetainės lankytojais: IP adresas, svetainės naršymo istorija ir data.
5. Bendrovės žinomumo skatinimo tikslu gali būti tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: Jūsų Facebook ir Youtube profiliai ir kita informacija, tokia, kaip Jūsų peržiūrėjimo Bendrovės Facebook ir Youtube profilį data, komentarai, Like ir Follow pranešimai.

IX. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS POKALBIŲ TURINIO PATVIRTINIMO, PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMO IR VIENODOS PRAKTIKOS FORMAVIMO, DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO OBJEKTIVUMO TIKSLU

1. Siekdami patvirtinti įvykusio pokalbio telefonu turinį, užtikrinti aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybę ir vienodos praktikos formavimą, duomenų subjektų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą Bendrovėje tvarkome telefoninių pokalbių įrašų duomenis. Pokalbių įrašai gali būti naudojami ir įtariamoms nusikalstamoms veikoms, administraciniams teisės pažeidimams atskleisti, Bendrovei ar tretiesiems asmenims padarytai žalai įrodyti, atskleisti ir gali būti perduoti tik įstatymų nustatyta tvarka turintiems teisę gauti šiuos duomenis asmenims. Šiame punkte nurodytais tikslais automatinio būdu įrašomi ir tvarkomi Jūsų asmens duomenys: Jūsų telefono ryšio numeris, pokalbio data bei pradžios ir pabaigos laikas, konsultuojančio asmens vardas ir pavardė
2. Šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais asmens duomenys tvarkomi (i) sutarties, sudarytos su Jumis, vykdymo pagrindu (jei duomenys tvarkomi pokalbio turinio patvirtinimo ir tinkamo paslaugų kokybės užtikrinimo tikslu) ar (ii) teisėto Bendrovės intereso pagrindu (jei duomenys tvarkomi vienodos praktikos formavimo, Jūsų prašymų ir/ar skundų nagrinėjimo objektyvumo tikslu).
3. Šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais Jūsų asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau kaip 10 (dešimt) metų nuo duomenų gavimo. Kai esama pagrindo manyti, kad pokalbio įrašo medžiagoje yra užfiksuotas daromas nusikaltimas ar kiti neteisėti veiksmai, reikalingi pokalbio įrašo duomenys perkeliama į saugias laikmenas ir saugomi visą laiką, kol egzistuoja objektyvus poreikis, net ir pasibaigus šiose šiame punkte nurodytam pokalbių įrašų saugojimo terminui.
4. Šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais Jūsų asmens duomenys tvarkomi tik, jei pokalbis telefonu vyksta naudojant Bendrovei priskirtus telefonų numerius, Bendrovės darbo metu. Bendrovės konsultacijų telefonu teikimo laikas ir telefono ryšio numeriai skelbiami Svetainėje.
5. Norėdami perklausyti pokalbio įrašus, kreipkitės į Bendrovę šioje Privatumo politikoje nustatyta tvarka. Esant būtinybei, pokalbių įrašai gali būti perduoti teisėsaugos institucijoms gavus rašytinį teisėsaugos institucijų prašymą. Jei pokalbio įrašai perklausomi ne teisėsaugos institucijų, teismo patalpose, pokalbio įrašų perklausoma turi vykti uždaroje Bendrovės patalpoje. Tokioje perklausoje turi teisę dalyvauti duomenų subjektas; atsakingas Bendrovės darbuotojas; teisėsaugos institucijų atstovai.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS ĮDARBINIMO IR SU TUO SUSIJUSIU PERSONALO ADMINISTRAVIMO BENDROVĖJE TIKSLU

1. Potencialių darbuotojų asmens duomenys Bendrovėje tvarkomi įdarbinimo ir su tuo susijusiu personalo administravimo tikslu. Šiame punkte nurodytu tikslu tvarkomi Jūsų asmens duomenys, pateikti įsidarbinimo Bendrovėje tikslu: gyvenimo aprašymas (CV), motyvacinis laiškas, vardas, pavardė, kontaktai,

Jūsų Bendrovei pateikti dokumentai. Jūsų asmens duomenys, kuriuos pateikiate Bendrovei kandidatuodami į konkrečią Bendrovėje skelbiamą poziciją, tvarkomi darbo sutarties su Jumis sudarymo tikslu.

2. Jeigu pateikdami anketą Jūs kandidatujete į konkrečią poziciją, tačiau darbo pasiūlymas Jums nepateikiamas, arba Jūs nenurodėte, jog kandidatujete į konkrečią poziciją, Bendrovė, gavusi Jūsų sutikimą, Jūsų asmens duomenis saugos ir tvarkys būsimums darbuotojų atrankoms ne ilgesnį nei 1 (vienerių) metų terminą. Visą duomenų saugojimo laikotarpį Bendrovė gali vertinti Jūsų kandidatūrą bei teikti Jums pasiūlymus į darbo vietas Bendrovėje.
3. Jūs turite teisę bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytu tikslu, aiškiai ir nedviprasmiškai išreikšdamas savo valią raštu Bendrovės darbuotojui, susisiekdami su Bendrove Svetainėje nurodytais kontaktais.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS LENGVATINIŲ PASKOLŲ TEIKIMO TIKSLU

1. Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi lengvatinių paskolų suteikimo tikslu, bendradarbiaujant su INVEGA. Nurodytu tikslu duomenys, įskaitant ir asmens duomenis, gali būti teikiami INVEGA. Nurodytu tikslu tvarkomi tokie duomenys, kaip: informacija apie suteiktas paskolas, paskolos gavėjus, smulkiojo ir vidutinio verslo subjektų deklaracijas, suteiktų paskolų panaudojimą, suteiktų paskolų paskirtį, grąžintas paskolų sumas, dokumentai ir informacija, būtina pagrįsti, kad paskola paskolos gavėjui buvo suteikta; laiduotojų asmens duomenys.
2. Informacija apie suteiktos *de minimis* pagalbos dydį registruojama Suteiktos valstybės pagalbos registre.
3. Nurodyta informacija gali būti saugoma duomenų laikmenose, įskaitant elektronines dokumentų versijas ar dokumentus, kurių versijos yra tik elektroninės.
4. Jūsų asmens duomenys nurodytu tikslu tvarkomi vadovaujantis teisėto Bendrovės intereso pagrindu, siekiant įvykdyti sutartinius įsipareigojimus tarp Bendrovė ir INVEGA.
5. Nurodyta informacija ir dokumentai Bendrovėje saugomi ne trumpiau nei 10 (dešimt) metų po tinkamumo laikotarpio pabaigos, išskyrus, jeigu taikoma, kai dokumentus ir informaciją būtina saugoti siekiant pagrįsti, kad *de minimis* pagalba buvo suteikta laikantis Reglamento Nr. 1407/2013 nuostatų numatančių atvejus, kai dokumentai, t. y. ir asmens duomenys privalo būti saugomi 10 (dešimt) metų nuo paskutinės paskolos sutarties sudarymo ir *de minimis* pagalbos suteikimo dienos.
6. Daugiau informacijos apie tai, kaip INVEGA tvarko Jūsų asmens duomenis, galite rasti čia: <https://invega.lt/lt/asmens-duomenu-saugojimo-politika/>.

XII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS KITAIŠ TIKSLAIS

1. Jūsų tapatybės nustatymo, pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos, *know your customer* (KYC) principo įgyvendinimo, Jūsų pateiktų asmens duomenų teisingumo patikrinimo, finansinių paslaugų teikimo ir kitų sandorių sudarymo, vykdymo ir kontrolės, sutarčių ir klientų apskaitos, finansinių nuostolių prevencijos, Bendrovės teisių ir teisėtų interesų apsaugos ir gynimo, mokumo įvertinimo, įsiskolinimo valdymo, tinkamo paslaugų teikimo tikslais Bendrovė tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, deklaruota ir faktinė gyvenamoji vieta (adresas), duomenų subjekto tapatybės nustatymo dokumentų duomenys arba kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikato duomenys, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, šeimyninė padėtis, darbovietės duomenys, užimamos pareigos, buvusios darbovietės per paskutinius 12 mėnesių, vykdoma ūkinė ar individuali veikla, mėnesinis darbo užmokestis/kitos pajamos, pajamų mokesčio deklaravimo duomenys, darbo užmokestį/kitas pajamas ar įsipareigojimus pagrindžiančios pažymos ir dokumentai, valstybinio socialinio draudimo išmokos, mėnesiniai finansiniai įsipareigojimai vartojimo kredito ir finansų įstaigoms, kitiems juridiniams ir fiziniams

- asmenims ir jų rūšys, pradelsti ir nepadengti įsiskolinimai, kredito istorija (kreditoriaus pavadinimas, kodas, skolos suma, skolos atsiradimo ir padengimo datos), susituokusių asmenų turto teisinis režimas, nepilnamečių ir išlaikomų asmenų skaičius, turimas turtas, sudaromų paskolų sutarčių suma, pradelstų dienų skaičius, paskolos tikslas, suma, sutarties numeris ir data, grąžinimo data, grąžinimo grafikas, unikalus vartotojo kodas, suteiktas kreditingumo reitingas, informacija, kad asmuo yra įrašytas į sąrašą asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių, taip pat visų gautų dokumentų kopijos, informacija iš duomenų bazių ir kt. Šie duomenys iki dalykinių santykių pradžios tvarkomi sutarties su Jumis kaip potencialiu klientu sudarymo pagrindu bei siekiant įgyvendinti Bendrovei kaip vartojimo kredito davėjui Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo ir Lietuvos banko nutarimais nustatytų reikalavimų, įskaitant bet neapsiribojant reikalavimo skolinti atsakingai. Sudarius sutartį šiame punkte nurodyti asmens duomenys tvarkomi su duomenų subjektu sudarytos sutarties vykdymo, Bendrovei teisės aktų nustatytų reikalavimų vykdymo ir Bendrovės teisėtų interesų pagrindu.
2. Jūsų identifikavimas, Jums pasirinkus, gali būti vykdomas nuotoliniu būdu tapatybės identifikavimo sistemoje MarkID. Tvarkomi asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, IP adresas, nuotraukos užfiksavimo data. MarkID sistemoje saugomas video įrašas ir nuotrauka.
 3. Šiame Privatumo politikos skyriuje nurodytais tikslais asmens duomenys tvarkomi, kol tinkamai ir visiškai įvykdoma su Jumis sudaryta sutartis, o sutartį įvykdžius, surinkti asmens duomenys saugomi 10 (dešimt) metų po dalykinių santykių pabaigos (sandorio tinkamo įvykdymo, įsiskolinimo padengimo). Tuo atveju, jei sandoris nebuvo sudarytas, asmens duomenys tik saugomi ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo jų gavimo dienos, išskyrus, jei Bendrovė gaus Jūsų raštišką prašymą dėl Bendrovės tvarkomų asmens duomenų sunaikinimo. Jei toks prašymas gautas, asmens duomenys sunaikinami nedelsiant. Jei Bendrovė atsisakė sudaryti sandorį su Jumis dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių įgyvendinimo, asmens duomenys saugomi 8 (aštuonerius) metus nuo tokio atsisakymo momento Bendrovei vykdanč Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimus.
 4. Bendrovė gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis ir kitais tikslais laikydamasi BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų ir tvarkos.

XIII. ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS IR GAVIMAS

1. Bendrovė Jūsų asmens duomenis gali teikti šiems tretiesiems asmenims:
 - a. Bendrovės pasirinktiems asmens duomenų tvarkytojams, su tikslu, kad Bendrovės vardu ir/ar jos nurodymu būtų atlikti teisėti asmens duomenų tvarkymo veiksmai;
 - b. tretiesiems asmenims, kuriuos pasitelkiant būtų galima įvertinti Jūsų mokumą, įsipareigojimų/sutarties sudarymo ir/ar vykdymo riziką ir/ar valdyti įsiskolinimą;
 - c. Jums pažeidus su Bendrove sudarytos sutarties sąlygas, tretiesiems asmenims, kuriuos pasitelkiant bus saugomos ir ginamos pažeistos Bendrovės teisės ir teisėti interesai;
 - d. tretiesiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, su tikslu administruoti Jūsų skolą ir/ar išieškoti Jūsų įsiskolinimą Bendrovei;
 - e. kitiems asmenims (advokatams, konsultantams, auditoriams ir pan.), kuriuos Bendrovė pasitelkia Bendrovei ir/ar Jums būtinų paslaugų teikimui;
 - f. kitiems tretiesiems asmenims, jeigu duomenys perduodami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, pavyzdžiui su Jumis sudarytos sutarties raportavimas į Paskolų rizikos duomenų bazę, administruojamą Lietuvos Banko.
2. Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti teikiami šiais būdais: raštu, elektroninių ryšių priemonėmis, prisijungus prie atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių ar informacinių sistemų ar kitu asmens duomenų valdytojų suderintu būdu.
3. Informaciją apie save, Bendrovės prašomus Jūsų asmens duomenis galite pateikti atvykę į Bendrovės buveinę, prisijungę prie savo vartotojo paskyros ar atsiuntę elektroniniu ar paprastuoju paštu. Taip pat

savo asmens duomenis galite perduoti atlikdami mokėjimo pavedimą. Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti gaunami iš Lietuvos banko; komercinių bankų; Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos; Valstybės įmonės Registrų centro; UAB CREDITINFO LIETUVA ir kitų duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas; viešojo negaliojančių asmens dokumentų registro, viešojo ieškomų asmenų registro, jeigu tokie duomenys yra būtini priimant sprendimą dėl kreditingumo reitingo suteikimo, kredito suteikimo, kitų paslaugų teikimo, bei įsiskolinimų valdymo. Bendrovėje gali būti tvarkomi asmens duomenys, gauti Jums atlikus mokėjimą naudojantis mokėjimo inicijavimo paslauga (toliau - MIP), kurią teikia AB "NEO Finance", įmonės kodas 303225546, buveinė Verkių 25C-1, Vilnius, (toliau - NEO), taip pat atlikus mokėjimą UAB „Perlo paslaugos“, įm. k. 301169732, buveinė Olimpiečių g. 15-1, Vilnius, terminaluose. Bendrovė ir UAB „Perlo paslaugos“, duomenų tvarkymo atžvilgiu veikia kaip duomenų valdytojai ir duomenų tvarkytojai pagal šalių sudarytą Asmens duomenų tvarkymo sutartį.

XIV. JŪSŲ TEISĖS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

1. Jūs turite visas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, BDAR ir kituose teisės aktuose įtvirtintas teises, įskaitant teisę:
 - 1.1. susipažinti su Bendrovės tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Jūsų asmens duomenys buvo surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami;
 - 1.2. reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba apriboti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant BDAR ar kitų įstatymų nuostatų;
 - 1.3. nenurodydamas nesutikimo motyvų, nesutikti arba prieštarauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais ar kitais tikslais, dėl kurių prašomas Jūsų sutikimas;
 - 1.4. nesutikti, kad būtų taikomas tik automatizuotas duomenų tvarkymas, įskaitant profiliavimą;
 - 1.5. įgyvendinti savo teisę į duomenų perkeliamumą;
 - 1.6. įgyvendinti teisę būti „pamirštam“;
 - 1.7. skųsti Bendrovės kaip duomenų valdytojo veiksmus Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
2. Savo teises įgyvendinti galite bet kuriuo metu prisijungę prie savo vartotojo paskyros, esančios www.fino.lt ir pateikę prašymą, taip pat atvykę į Bendrovės buveinę adresu Žalgirio g. 90, Vilnius ir pateikę laisvos formos prašymą kartu su savo asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu.
3. Teisę reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis arba apriboti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus galite įgyvendinti šia tvarka:
 - a. Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, nesąžiningai, ir dėl to kreipėtės į Bendrovę, Mes patikrinsime asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, sąžiningumą. Jums raštu paprašius bei Bendrovei nustačius, kad duomenys buvo surinkti neteisėtai ir nesąžiningai, Mes sunaikinsime neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus asmens duomenis ar sustabdysime tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą.
 - b. Asmens duomenis, kurių tvarkymo veiksmai apriboti, saugosime tol, kol jie bus sunaikinti (duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui), kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik:
 - turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių asmens duomenų tvarkymo veiksmai buvo apriboti;
 - jei Jūs duodate rašytinį sutikimą toliau tvarkyti savo asmens duomenis;
 - jei reikia apsaugoti Bendrovės ar trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus.
4. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas Mes pranešime Jums apie Jūsų prašymu atliktą ar neatliktą duomenų subjekto asmens duomenų sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų apribojimą.
5. Bendrovė, veikdama kaip duomenų valdytojas, turi teisę motyvuotai atsisakyti įgyvendinti Jūsų teisę apriboti duomenų subjekto duomenų tvarkymą esant BDAR nustatytiems pagrindams, įskaitant, bet neapsiribojant, jei tolesnis duomenų tvarkymas, saugojimas yra būtinas Bendrovei siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisėtus interesus.

6. Bendrovės atsisakymas įgyvendinti Jūsų kaip duomenų subjekto teises gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
7. Informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą Jums teikiama, duomenų tvarkymo teisėtumas ir sąžiningumas tikrinamas, duomenų tvarkymo veiksmai nutraukiami, duomenys sunaikinami neatlygintinai.

XV. PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

1. Siekdama įvertinti Jūsų kreditingumą ir pusiau automatizuotu būdu priimti sprendimą dėl vartojimo kredito suteikimo, palūkanų dydžio ir mokamų įmokų dydžio, vykdyti Jūsų sudarytų sandorių stebėseną, siekdama užkirsti kelią pinigų plovimui bei sukčiavimui ar kitais tikslais, susijusiais su Bendrovės teisėtais interesais, teisės aktuose numatytų pareigų vykdymu ir su Jumis sudarytos sutarties vykdymu Bendrovė gali vykdyti profiliavimą, susijusį su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, automatizuotu ar pusiau automatizuotu būdu.
2. Priimdami sprendimus dėl kreditų suteikimo automatiniu būdu Mes naudojame tokias matematinės ar statistinės procedūras, įgyvendiname technines ir organizacines priemones, kurios užtikrina, kad veiksniai, dėl kurių atsiranda asmens duomenų netikslumų, būtų ištaisyti, o klaidų rizika būtų kuo labiau sumažinta, asmens duomenys būtų apsaugoti taip, kad būtų atsižvelgiama į galimus pavojus, kylančius Jūsų interesams ir teisėms.
3. Sprendimas dėl kreditų suteikimo automatiniu būdu gali būti priimtas tik esant idealiam atvejui, t.y. kai atsižvelgiant į Bendrovėje patvirtintus Vartotojų kreditingumo vertinimo kriterijus Bendrovei nekyla abejonių dėl Jūsų kreditingumo, , kitu atveju nėra priimamas sprendimas dėl suteikimo automatiniu būdu, Vartotojas yra vertinamas individualiai.
4. Sprendimas dėl vartojimo kredito suteikimo, palūkanų dydžio ir pagal vartojimo kredito sutartį mokamų įmokų dydžio yra priimamas Jūsų duomenis tvarkant pusiau automatizuotu būdu, todėl Jūs turite teisę užginčyti tokį sprendimą ir pareikalauti, kad Bendrovė jį peržiūrėtų.
5. Bendrovėje taip pat yra vykdomas profiliavimas, susijęs su Klientų priskyrimu tam tikrai lojalumo grupei. Tokį klientų skirstymą į lojalumo grupes vykdome siekdami savo lojaliausiems klientams pasiūlyti papildomas naudas. Klientai tam tikrai lojalumo grupei priskiriami atsižvelgiant į tokius duomenis kaip aktyvumas, įmokų mokėjimas, vėlavimas ir kt.
6. Vykdydama profiliavimą Bendrovė tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis: suteikto kredito dydis ir kredito sutarties vykdymo metu atlikti mokėjimai.
7. Informuojame, kad be Privatumo politikos XIV skyriuje nurodytų teisių, taip pat turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti automatiniu būdu priimtą sprendimą (BDAR 22 str. 3 d.).

XVI. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

1. Bendrovės tikslas yra užtikrinti kiek įmanoma didesnę visos, iš Vartotojo ir iš viešųjų duomenų rinkmenų gaunamos, informacijos saugumą. Siekdama apsaugoti šią informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, kopijavimo ar atskleidimo, Bendrovė naudoja įvairias administracines, technines ir fizines saugumo priemones.
2. Bendrovė pažymi, kad elektroninėmis ryšių priemonėmis perduodami duomenys perduodami naudojantis elektroninių ryšių paslaugų teikėjų valdomais ryšio tinklais, todėl Bendrovė negali garantuoti ir neatsako už duomenų saugumą ir apsaugą juos perduodant tokiu būdu.
3. Vartotojas pats privalo imtis aktyvių priemonių, kurios padėtų užtikrinti jo asmens duomenų slaptumą, bei turi dėti maksimalias pastangas, kad apsaugotų prisijungimo prie Svetainės slaptažodį nuo trečiųjų asmenų susižinojimo ir jokiais tiesioginiais (netiesioginiais) būdais neatskleisti jo tretiesiems asmenims bei užtikrinti, kad jokie tretieji asmenys negalėtų pasinaudoti jo duomenimis naudojantis Svetaine ir (ar)

Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir (ar) kitais tikslais. Vartotojas atsako už bet kokius trečiųjų asmenų veiksmus, jei jie buvo padaryti pasinaudojant Vartotojo duomenimis, ir visos pareigos bei atsakomybė, atsiradę ar susiję su tokiais trečiųjų asmenų veiksmais, visa apimtimi tenka Vartotojui.

XVII. ASMENS DUOMENYS, RENKAMI IR TVARKOMI ŠIOJE SVETAINĖJE AR NAUDOJANTIS SVETAINE

1. Jeigu Vartotojas nori pradėti naudotis Svetainėje Bendrovės siūlomomis Paslaugomis, Bendrovė prašo pateikti Vartotojo registracijai būtinus duomenis: Vartotojo elektroninio pašto adresą ir/ar telefono numerį, taip pat vardą, pavardę, asmens kodą, adresą.
2. Jei Jūs tik naršote Svetainėje, tačiau dėl Paslaugų į Bendrovę nesikreipiate, Bendrovė renka šiuos duomenis, susijusius su Jūsų naršymu Svetainėje:
 - 2.1. IP adresą;
 - 2.2. šalį, iš kurios Vartotojas prisijungia;
 - 2.3. kokią naršyklę ir jos versiją Vartotojas naudoja.
3. Šios Privatumo politikos XVII skyriaus 2 punkte nurodyti duomenys renkami saugumo ir Svetainės naudojimosi istorijos tikslais. Juos rinkdama, Bendrovė nesiekia nustatyti Vartotojo tapatybės.
4. Neaktyvi Vartotojo paskyra savitarnos svetainėje yra saugoma 10 metų nuo Vartotojo paskutinio prisijungimo prie paskyros arba kitokio paskutinio paskyroje atlikto veiksmo dienos, vėliau neaktyvi paskyra su asmens duomenimis yra ištrinama. Duomenys, susiję su Vartotojo naudojimosi Svetaine, naršymu joje ir (ar) Paslaugomis, ir kurie nėra laikomi asmens duomenimis, gali būti anonimiškai tvarkomi atliekant statistinius tyrimus ar panašaus pobūdžio veiksmus. Bet kuriuo atveju, toks duomenų tvarkymas neleis tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti Vartotojo tapatybės.

XVIII. SLAPUKAI

1. Svetainėje Bendrovė gali naudoti slapukus (angl. *cookies*). Slapukai yra mažos rinkmenos, siunčiamos į Vartotojo tinklo naršyklę ir saugomos Vartotojo kompiuterio kietajame diske. Slapukai perkeliami į Vartotojo kompiuterį ar kitą galinį įrenginį pirmą kartą apsilankius Svetainėje. Vėliau slapukai naudojami Vartotojo kompiuterio ar kito galinio įrenginio identifikavimui ir palengvina Vartotojo prieigą prie Svetainės ar joje esančios informacijos.
2. Jeigu nesutinkate, kad į Jūsų kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti / išjungti juos po vieną. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainių funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie Svetainės. Išsamesnė informacija pateikta adresu AllAboutCookies.org arba www.google.com/privacy_ads.html.
3. Bendrovė stebi Svetainės lankomumą ir renka informaciją apie tai, kiek lankytojų joje apsilankė, koks yra lankytojų interneto paslaugų teikėjo serverio srities (domeno) pavadinimas ir pan. Tokia informacija yra renkama automatiškai, apsilankymo Svetainėje metu. Ji padeda Svetainės valdytojui suprasti, kaip lankytojai naudojami Svetaine bei suteikia galimybę gerinti Bendrovės teikiamas paslaugas. Svetainės lankytojų statistika analizuojama Google Analytics pagalba. Informacija, surinkta Google Analytics slapukų apie Jūsų svetainės naršymo istoriją, bus perduodama ir saugoma serveriuose, esančiuose JAV.
4. Į Vartotojo kompiuterį ar kitą galinį įrenginį įrašomi slapukai, nurodyti šioje lentelėje:

Slapuko pavadinimas	Funkcija	Galiojimo terminas	Naudojami duomenys
----------------------------	-----------------	---------------------------	---------------------------

_dc_gtm_UA-25151995-1	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	10 min	Naudojamas, nenaudojamas
_fbp	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 mėn.	Facebook naudojamas numeris
_ga	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 metai	Google analytics naudojamas numeris
_gcl_au	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 mėn.	Google Adsense naudojamas numeris
_gid	Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	1 d.	Google analytics naudojamas numeris
chatRoom	Saugo reikalingą informaciją naršant svetainėje	1 d.	Unikalus identifikatorius naudojamas gyvoje pagalba
cookie-information	Sutikimas su slapukų politika	3 metai	Vartotojo pasirinkimas
cookie-enable	Sutikimas su slapukų politika	3 metai	Vartotojo pasirinkimas
PHPSESSID	Saugo reikalingą informaciją naršant svetainėje	1 d.	Unikalus identifikatorius

5. Tam, kad galėtume tvarkyti mūsų prenumeratorių sąrašą ir siųsti jiems el. laiškus, mes naudojame automatizuotą marketingo platformą MailerLite. MailerLite yra trečioji šalis, kuri gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis ir įrašyti slapukus, naudodamasi šios srities standartus atitinkančiomis technologijomis, kad padėtų stebėti ir tobulinti mūsų naujienlaiškius. MailerLite privatumo politiką galite rasti čia <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>.

XIX. NUORODOS Į KITAS SVETAINES

1. Bendrovė neatsako už Jūsų asmens duomenų tvarkymą per tretiesiems asmenims priklausančias internetines svetaines (toliau – **Susijusios svetainės**). Vartotojų patogumui ir informacijai Svetainėje gali būti nuorodų į kitas Susijusias svetaines. Bendrovė neprisiima atsakomybės už tokių svetainių privatumo politikos nuostatas, pateiktos informacijos turinį bei veiklą net ir tais atvejais, kai į juos Vartotojai patenka per Svetainėje esančias nuorodas, nes Bendrovė jų neprižiūri ir nekontroliuoja. Bendrovė Vartotojams rekomenduoja susipažinti su kiekvienos Susijusios svetainės privatumo politikos nuostatomis atskirai.

XX. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI

1. Bendrovės duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: tel. 8 700 800 70, el. paštas duomenuapsauga@bnpfinance.lt

XXI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Privatumo politikos nuostatų vykdymui ir aiškinimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
2. Ši Privatumo politika nėra laikoma Bendrovės ir Vartotojo susitarimu dėl Vartotojo asmens duomenų tvarkymo. Šia Privatumo politika Bendrovė Jus informuoja apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo principus Bendrovėje, todėl Bendrovė turi teisę bet kada vienašališkai pakeisti ir (ar) papildyti šią Privatumo politiką. Privatumo politikos pakeitimai ir (ar) papildymai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje momento.
3. Jei kuri nors Privatumo politikos nuostata tampa ar pripažįstama negaliojančia, likusios nuostatos lieka galioti.